

## OVT-KAUPAN KULKU

### Tilaus

Oletusarvoisesti tilaus ohjataan asiakkaan perustiedoissa mainittuun varastoon. Mikäli se voidaan toimittaa ko. varastosta täydellisenä, siirtyy se suoraan LVI-Dahlin tilauskantaan ja järjestelmässä normaalisti eteenpäin. On kuitenkin erilaisia kriteereitä, että tilaus pysäytetään myyjän käsiteltäväksi ennen kuin se menee varsinaiseen ATK-järjestelmään. Näitä kriteerejä ovat:

- tilauksella on tuntematon tuotekoodi
- ko. tuotetta ei ole kyseisessä varastossa
- saldo ei riitä
- toimitusaika on kauempana kuin 2 viikkoa (joka on LVI-Dahlin järjestelmässä saldovaraus aika)
- tuotteen jokin perustieto (esim. yksikkö) poikkeaa LVI-Dahlin käyttämästä tiedosta
- asiakkaan kanssa on sovittu, että myyjä käy läpi selvätkin tilaukset

Aina kun tilaus jostakin syystä pysähtyy, myyjämme saa siitä itselleen heti tiedon. Hän ottaa yhteyttä tilaajaan ja sopii menettelytavasta. (esim. toimitus toisesta varastosta, korvaava tuote tms). Jos tilaus joudutaan pysäyttämään, varaamme kuitenkin heti saldon tilauksellenne niitten rivien osalta, joiden toimitus on OK.

### Tekemältänne tilaukselta luumme seuraavat tiedot:

#### Otsikko:

- teidän OVT-tunnisteenne
- pyydetty toimitusaika (jonka tulkitsemme toimitusajaksi meiltä)
- toimitusosoite (jos ei mainittu, asiakasrekisterimme osoite)
- tilaustyyppi (nouto/kuljetus)
- teidän tilausnumeronne
- merkki
- kommentit
- poikkeava varasto, jos erikseen annettu

#### Rivit:

- tuotekoodi
- tilattu määrä
- tuotteen yksikkö ja nimi (mahdollista tarkastusta varten)
- työnumero

Kaikki muut tiedot esim. hinta, luetaan LVI-Dahlin rekistereistä.

### Tilauspalautte

Tilauspalautteen osalta voitte valita, haluatteko sen

- heti kun tilaus on LVI-Dahlin järjestelmään luettu
- sitten kun se on viety tilauskantaan eli mahdolliset puuterivitkin on käsitelty

Jos valitsette ensimmäisen tavan, etuna on, että palaute tulee aina välittömästi, myös esim. iltaisin. Kunkin rivin osalta toimitus vahvistetaan tällöin joko tilatun mukaisena tai puutteellisena. Jos puuterivejä on, LVI-Dahlin myyjä ottaa joka tapauksessa yhteyttä tilaajaan sopiakseen toimituksesta.

Jos valitsette jälkimmäisen tavan, palaute on luonteeltaan tilausvahvistus. Se lähetetään siinä vaiheessa, kun tilaus on kokonaan valmis eli myyjämme on mahdolliset puuterivit käsitellyt.

Yhden tilauksen osalta palaute lähetetään automaattisesti vain kerran.

Huom. Vahvistussanomana sisältää viitteen tilaajan ostotilaus- ja rivinumeroon vain niiden rivien osalta, jotka ovat olleet mukana alkuperäisessä tilauksessa. Jos LVI-Dahlin myyjä lisää tilaukseen käsin jonkin tuotteen (esim. korvaa 0-saldoiden tuotteen toisella vastaavalla tuotteella), viitettä ei synny. Jos haluatte, että OVT-tilauksellenne ei missään olosuhteissa lisätä uusia rivejä, sopikaa tästä myyjän kanssa.

### Lasku

OVT-laskutus tapahtuu öisin. OVT-laskujen osalta ei ole olemassa ns. koontia, vaan jokaisesta tilauksesta/toimituksesta syntyy oma lasku. Eräpäivä laskulle lasketaan kaavalla toimituspäivä + maksuaika.

**HUOMIOITAVAA:**

OVT-kaupankäyntiä varten pyydämme vielä ottamaan seuraavia asioita huomioon.

**Aukioloaika**

Tilauksia voi tehdä mihin vuorokauden aikaan hyvänsä. LVI-Dahlin ATK-järjestelmä on normaalisti avoinna klo 6.00- 21.00. Jos siis tilaus lähetetään vaikkapa klo 23, se tulee ATK:n käsittelyyn kello 6.

**"Poikkeava" noutovarasto**

Jos noutotilaus tehdään johonkin muuhun kuin asiakkaan vakiovarastoon, täytyy muistaa käyttää tähän tarkoitukseen varattua toimitustapakoodia Z12. Muussa tapauksessa tietokone ohjaa tilauksen väärään paikkaan.

**Työnumero**

Työnumero on OVT:ssa rivikohtainen asia. Pyydämme kuitenkin, että sekaannusten välttämiseksi yksi tilaus sisältäisi vain yhtä työnumeroa.

**Muutokset tilauksille**

Jos halutaan muutoksia (rivilisäyksiä, poistoja, määrämuutoksia) jo tehtyyn OVT-tilaukseen, pyydämme hoitamaan ne puhelimitse tai tekemään kokonaan uuden tilauksen.

**Tuotenumerot**

Suosittellemme, että OVT-tilauksia käytetään ainoastaan lvi-numeroilla kooditettuihin varasto-tilauksiin.